

## Algemene verkoopvoorwaarden ANIMALAB - september 2017

### Administratie:

- < 25 monsters: 15 euro/aanvraag + verwerkingskost per monster
- ≥ 25 monsters in eenzelfde aanvraag, in 1 keer geleverd op hetzelfde tijdstip: 100 euro/aanvraag

### Leveringen:

- Leveringen van monsters worden enkel aanvaard binnen de normale openingstijden (tussen 8.30-12.00h en 13.00-16.00h). Indien het niet mogelijk is binnen deze tijdsvensters te leveren, dan vragen wij om voldoende vooraf contact op te nemen en een afspraak te regelen.
- Elke aanvraag moet voorafgegaan worden door een ondertekende offerte of contract:
  - Gelieve de minimale monsterhoeveelheden te respecteren.
  - Gelieve de bewaarcondities bij levering duidelijk op de verpakking aan te geven.
  - Waar mogelijk wordt gevraagd om reeds bij de aanvraag een richtwaarde, specificatie of verwacht afwijkend resultaat mee te delen.
- Indien gewenst kan op vraag een bewijs van ontvangst aangeleverd worden.
- Specifieke recipiënten of benodigdheden of handelingen die buiten de standaard analyse extra gevraagd worden, zullen als supplement worden aangerekend.

### Voorbehandeling:

- Indien een specifieke voorbehandeling nodig is als voorbereiding voor de analyse, dan wordt dit als een aparte kost toegevoegd aan de analyseprijs (bv. malen, drogen, bepalen droge stof, ...). De klant moet in dit geval aangeven welke voorbehandeling nodig is.
- Aanmaak mengmonster (uitgaande van een aantal deelmonsters) wordt als een aparte kost aangerekend per deelmonster

### Afhandeling en bewaring:

- Indien de monsters niet onder standaardcondities verwerkt kunnen worden, kan voor de verdere afhandeling en bijhorende afvalverwerking een supplement aangerekend worden.
- Standaard worden monsters minstens bewaard tot 3 weken na rapportering of zolang het laboratorium de bewaring nodig acht. Langdurige bewaring van monsters op bv specifieke omgevingscondities is mogelijk op aanvraag en mits betaling van een supplement.

### Rapportering:

- Een resultatenrapport (beproeverslag) wordt standaard in het Nederlands gerapporteerd. Vertalingen zijn mogelijk mits opleg.
- Een resultatenrapport (beproeverslag) wordt gegenereerd per aanvraag. Indien deelrapporten gewenst zijn, dan moet dit vooraf duidelijk aangegeven zijn, zo niet wordt een toeslag (extra administratieve kost) aangerekend.
- De resultaten worden standaard gerapporteerd volgens de datum/termijn op de offerte, steeds rekening houdend met de ontvangstdatum van het (laatste) monster.
- Dringende stalen: + 15 % extra analyse- en administratiekosten

### Reducties:

- 5-10 monsters: 5% korting op analyses (niet op monstervoorbereiding)
- >10 monsters: 10% korting op de analyses (niet op monstervoorbereiding)

### Betaling:

- 60 dagen na factuurdatum